

Persbericht - 18 juni 2007

## CENTRA VAN HET SYNTRA NETWERK BEHALEN HET PROSE +KWALITEITSLABEL

Naar aanleiding van het symposium over Europese invloeden op levenslang leren (18 juni, Consciencegebouw, Brussel) zijn de PROSE kwaliteitslabels uitgereikt. Deze erkennen goede praktijken van integrale kwaliteitszorg.



Een PROSE basislabel wordt toegekend aan organisaties die op een goede manier het PROSE-werkmodel hebben toegepast. Het PROSE +label wordt verstrekt wanneer kwaliteitsverbetering is ingebed in een systeem van integrale kwaliteitszorg, gebaseerd op zelfevaluatie en overleg. De labels worden toegekend op basis van een beoordeling door onafhankelijke experts. Deze experts baseren zich hiervoor op documenten, een toetsing ter plaatse en gesprekken met verantwoordelijken en medewerkers.

Sinds 2003 staat het Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming - SYNTRA Vlaanderen in voor een systeem van interne en externe kwaliteitszorg. Het ligt mede aan de basis van de metingen van de doelmatigheid en efficiëntie van het SYNTRA-opleidingsnetwerk voor zelfstandigen en KMO. Dit kwaliteitssysteem is gebaseerd op zelfevaluatie via het PROSE-instrumentarium.

De resultaten van de kwaliteitsmetingen worden ook mee in rekening gebracht bij de financiering van het SYNTRA-opleidingsnetwerk. Concreet betekent dit dat er eerst resultaten voorgelegd moeten worden alvorens de centra overheidsmiddelen krijgen. Er wordt betaald op basis van de output (het aantal cursisten dat deelneemt aan de examens) en de doelmatigheid. Deze financieringsvorm is uniek in 'onderwijzend' Vlaanderen, alhoewel onderwijsminister Frank Vandenbroucke plannen heeft om deze manier van werken open te trekken naar andere onderwijsverstrekkers. Dit zou op Vlaams niveau een vergelijking mogelijk maken van de kostenstructuren van de verschillende onderwijsverstrekkers.

SYNTRA Vlaanderen ondersteunt en inspireert op deze manier het ondernemerschap in Vlaanderen via de 22 SYNTRA-campussen en garandeert de effectiviteit van de opleidingen. De combinatie van de interne en externe kwaliteitszorg in een cyclisch gebeuren van zelfevaluatie, visitatie en bijkomende certificering door externe instanties, waarbij in alle centra hetzelfde instrumentarium wordt gebruikt, is een unieke realisatie die past in het beleid dat door de Vlaamse overheid wordt gestimuleerd. Instellingen voor onderwijs en vorming worden hierbij als klantgerichte organisaties verantwoordelijk voor de wijze waarop zij kwaliteit verzekeren en verbeteren.

De uitreiking van de kwaliteitslabels vond plaats op 18 juni te Brussel, naar aanleiding van het PROSE symposium over Europese invloeden op levenslang leren. Bij deze overhandiging werd een slotwoord verzorgd door dhr. Johan Artois, afgevaardigd bestuurder SYNTRA Vlaanderen, en dhr. Frank Vandenbroucke, vice-minister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Werk, Onderwijs en Vorming.

### Meer info

[www.prose.be](http://www.prose.be) en [www.syntra.be](http://www.syntra.be)

Elly Kerkhofs, Coördinator netwerking, 02 227 49 31, [elly.kerkhofs@syntravlaanderen.be](mailto:elly.kerkhofs@syntravlaanderen.be)

Andre Vyt, Afgevaardigd bestuurder PROSE, 0473 94 31 34 - [info@prose.be](mailto:info@prose.be)